



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขระบบเครือข่ายขัดข้องได้ภายในเวลาที่กำหนด

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

----- ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าประสงค์ที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

3. คำนิยาม :

:: ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบเครือข่ายภายในที่กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้งและบำรุงรักษาให้กับสำนักงานเขต

เครือข่ายขัดข้อง หมายถึง เหตุการณ์ที่สำนักงานเขตไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนกลางที่กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์รับผิดชอบได้

ภายในเวลาที่กำหนด หมายถึง เข้าดำเนินการภายใน 3 ชั่วโมงหลังจากกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ได้รับแจ้งจากสำนักงานเขต

4. วิธีการคำนวณ :

:: จำนวนครั้งที่เข้าดำเนินการแก้ไขได้ภายในเวลาที่กำหนด x 100

จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายขัดข้อง

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขระบบเครือข่ายขัดข้องได้)

: ผลงานที่ทำได้ = 80.00 (ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขระบบเครือข่ายขัดข้องได้)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 :

(6.2) ไตรมาสที่ 2 :

(6.3) ไตรมาสที่ 3 :

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

::

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

