



1. ชื่อตัวชี้วัด :  
6/สพท.ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์  
การมอบประกาศเกียรติคุณและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติระดับมากขึ้นไป

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : ๓.๔ - สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ที่ : ๓.๔.๑ คนกรุงเทพฯที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขและ

3. คำนิยาม :

:: กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้ที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ ผู้ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณ เครื่องหมายเชิดชูเกียรติหรือผู้แทน  
ความพึงพอใจ พิจารณาจากผลการทบทวนสำรวจซึ่งได้ดำเนินการ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์

การมอบประกาศเกียรติคุณและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ จากแบบสำรวจ ซึ่งมีช่องทำเครื่องหมาย 5 ช่อง คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย  
น้อยที่สุด

4. วิธีการคำนวณ :

:: วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละข้อคำถามโดยนับจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในช่อง มากที่สุดและมาก

หารด้วยจำนวนแบบสำรวจทั้งหมด คูณด้วย 100

วัดผลความพึงพอใจในภาพรวมโดยนำจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในช่องมากที่สุดและมากของทุกข้อมารวมกันหารด้วย จำนวนแบบสำรวจ  
คูณด้วย จำนวนข้อคำถาม คูณด้วย 100 หารด้วยจำนวนแบบสำรวจทั้งหมด คูณด้วย 100

5. เป้าหมาย : 95 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 10.00 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการติดต่อทำโล่ เข็ม ใบประกาศฯ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการทำหนังสือเชิญผู้ทำคุณประโยชน์มาร่วมโครงการฯ ในวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการทำหนังสือเชิญผู้ทำคุณประโยชน์มาร่วมโครงการฯ ในวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : สำนักงานปกครองและทะเบียน สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้แล้ว

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีความรุนแรง ทำให้ต้องมีการยกเลิกการจัดโครงการ

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: สำนักงานปกครองและทะเบียน สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้แล้ว

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีความรุนแรง ทำให้ต้องมีการยกเลิกการจัดโครงการ

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ไม่มี

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีความรุนแรง ทำให้ต้องมีการยกเลิกโครงการ

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: ไม่มี





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

