



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : กรุงเทพมหานครมีรายงานการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายในระยะเวลาที่กำหนด

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : -

----- ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

3. คำนิยาม :

:: การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบความคิดเห็น ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เพื่อนำผลสำรวจเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารค่าตอบแทน และการกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการ ประโยชน์เกื้อกูล และ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ตลอดจนด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตรวจสอบจำนวนเรื่องที่น่ามาจัดทำแผนการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงาน ก.ก.

5. เป้าหมาย : 1 (จำนวน (ฉบับ))

: ผลงานที่ทำได้ = 1.00 (จำนวน (ฉบับ))

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผลการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ข้อเสนอแนะจาก อ.ก.ก. ยุทธศาสตร์ฯ ก.ก. เพื่อนำมาทำเป็นประเด็นในการสำรวจฯ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความผูกพันขององค์กร ของบุคลากรกรุงเทพมหานคร

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : อยู่ระหว่างประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำ รายงานการศึกษาฯ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : มีผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันฯ

เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานใช้จัดทำแผน/กิจกรรมในการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการและลูกจ้างในสังกัด

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - เจ้าหน้าที่

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ข้อมูลในการวิเคราะห์มีจำนวนมาก และมีข้อผิดพลาดของข้อมูลจำนวนมากเช่นกัน เช่น การระบุสังกัดผิด (ข้าราชการครูฯ เข้าใจว่าสังกัดสำนักงานการศึกษา แท้จริงสังกัดสำนักงานเขต) การระบุตำแหน่งคลาดเคลื่อนทั้งที่หน่วยงานนั้น ๆ ไม่มีตำแหน่งดังกล่าว อาจเป็นเพราะการกวดฝัดเนื่องจากการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนเริ่มดำเนินการวิเคราะห์ที่ไม่มี-

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงานการสำรวจความพึงพอใจและ ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

