





สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ)


** สำนักงานเลขานุการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์)

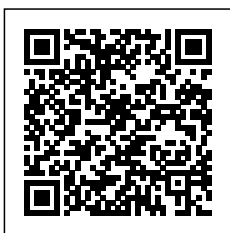
ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
1  ตัวชี้วัด เจรจา	ระดับความสำเร็จในการดำเนิน โครงการพัฒนาระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	5.00 (ระดับที่ 5)	(ระดับที่ 5)	(1.1). โครงการพัฒนาระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :34% 2/24/2021 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... -สำนักงาน เลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร พร้อมผู้รับจ้าง ได้ศึกษากระบวนการทำงานครบทุกหน่วยงาน ตามที่กำหนดแล้ว และได้จัดทำแบบสอบถาม ออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ความ เห็น ข้อเสนอแนะหรือความต้องการเพิ่มเติม จากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพ มหานคร ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดเตรียมการประชุม ระดมความคิดเห็นและความต้องการ (Requirement) ของหน่วยงานผู้ใช้งานระบบฯ จำนวนอย่างน้อย 2 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน รวมผู้เข้า ร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 1,000 คน ผู้รับจ้างได้ กำหนดแผนการจัดการประชุมฯ ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ 2564 แต่เนื่องจากสถานการณ์การ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้กระทบต่อแผนการจัดการ ประชุมฯ โดยสำนักงานเลขานุการปลัด กรุงเทพมหานครได้ประสานผู้รับจ้างให้ปรับแผน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
2  ตัวชี้วัด เจรจา	<p>ร้อยละเรื่องที่คลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ 24 ชั่วโมงสามารถให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานได้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับแต่วันที่หน่วยงานโพสต์คำถามหรือเรื่องที่ขอรับคำปรึกษาและหน่วยงานมีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป</p> <p>(สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์</p>	0.00 ()	()	<p>(2.1). โครงการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร</p>	<p>ความก้าวหน้าของงาน :91%</p> <p>2/25/2021 : รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเจรจาโครงการคลินิก ให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ดังนี้</p> <p>1. ระหว่างวันที่ 1-25 กุมภาพันธ์ 2564 มีผู้ใช้บริการบริการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ของสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 1 คน รวม 4 เดือน (พฤศจิกายน 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้นจำนวน 6 คน 2. เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการโดยให้คำปรึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 1 วัน) คิดเป็นร้อยละ 100 3. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ ของสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้ 3.1 ความสะดวกในการขอรับคำปรึกษาการปฏิบัติงานทาง Facebook อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 3.2 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ให้ความรู้ คำแนะนำ และแนวทางการปฏิบัติงาน ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 1 วัน) อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 3.3 การนำข้อมูลที่ได้รับจากคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 3.4 ความพึงพอใจในการให้บริการของคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
3	5.2 ความสำเร็จในการพัฒนาและจัด เก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ (สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(3.1). ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐาน ข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :90% 2/28/2021 : การจัดเก็บฐานข้อมูล ตัวชี้วัด 4.1 ของปีงบประมาณ 2563 ได้ดำเนินการตรวจ การนำเข้าข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพ มหานคร จำนวน 72 ศูนย์ ประจำเดือนมกราคม 2564 การจัดเก็บฐานข้อมูล องค์กรประกอบที่ 5.2 ปีงบประมาณ 2564 อยู่ระหว่างจัดทำคำอธิบาย ชุดข้อมูลดิจิทัล (Metadata)และจัด ทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
4	 ตัวชี้วัด เจรจา ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้า หน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติ งาน ณ ศาลว่าการกรุงเทพมหานคร (สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(4.1). โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่ปฏิบัติ งาน ณ ศาลว่าการกรุงเทพมหานคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :85% 27/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กำกับ ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัยให้เป็นไปตามสัญญา
5	 ตัวชี้วัด เจรจา ร้อยละจุดบริการห้องน้ำสาธารณะใน ศาลว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการ การตามมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(5.1). โครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในอาคารศาลว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการ ตามมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมห านคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :80% 27/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชน 1

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
6	5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(6.1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :70% 29/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเบิกจ่าย ณ 29 ต.ค. 63 1.หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ งบประมาณ .หลังปรับโอน 77,585,200.-บาท เบิกจ่าย 5,779,090.-บาท คิดเป็นร้อยละ 7.45 2.หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบประมาณ.หลังปรับโอน 3,528,000.-บาท เบิกจ่าย 305,418.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.66 3.หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ งบประมาณ.หลังปรับโอน 85,758,100.-บาท เบิกจ่าย 461,600.-บาท คิดเป็นร้อยละ 0.54 4.หมวดค่าสาธารณูปโภค งบประมาณ.หลังปรับโอน 30,260,200.-บาท เบิกจ่าย 2,086,208.61 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.89 5.หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณ.หลังปรับโอน 22,462,800.-บาท เบิกจ่าย -บาท คิดเป็นร้อยละ 0
7	4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(7.1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านทาง Line Official Account ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :100% 12/24/2020 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบฟอร์มที่ 2 สรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่อง "การจัดทำไลน์ (Application Line) สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์(ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว" และได้แต่งตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานครแล้ว

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
8  ตัวชี้วัด เจรจา	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์ เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้ง ผ่านศูนย์ กทม. 1555 ที่มีผลกระท ทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา นคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	0.00 ()	()	(8.1). พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการ เรียนและการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555 ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	ความก้าวหน้าของงาน :95% 26/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเตรียมการ ข้อมูลจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
สรุป : มิติที่ 1 มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ตัวชี้วัด //					



(ดู..รายงานล่าสุด)