

สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ.2564 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ)

** สำนักงานเลขานุการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ
1 ตัวชี้วัด เจรจา	ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร ผลงาน : 34.00 / เป้าหมาย : 5.00 (ระดับที่ 5) มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร (ผลงานล่าสุด :34%)	14,700,000.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
2 ตัวชี้วัด เจรจา	ร้อยละเรื่องที่เกิดปัญหาให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ 24 ชั่วโมง สามารถให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานได้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับแต่วันที่หน่วยงานโพสต์คำถามหรือเรื่องที่ขอรับคำปรึกษา และหน่วยงานมีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป ผลงาน : 79.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). โครงการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ (ผลงานล่าสุด :91%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
3	5.2 ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ผลงาน : 65.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ผลงานล่าสุด :90%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
4 ตัวชี้วัด เจรจา	ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ผลงาน : 75.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (ผลงานล่าสุด :85%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
5 ตัวชี้วัด เจรจา	ร้อยละจุดบริการห้องนำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องนำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ผลงาน : 65.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). โครงการสำรวจจุดบริการห้องนำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องนำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร (ผลงานล่าสุด :80%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
6	5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ผลงาน : 51.47 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (ผลงานล่าสุด :70%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
7	4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ผลงาน : 70.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account (ผลงานล่าสุด :100%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
8 ตัวชี้วัด เจรจา	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์เรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555 ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลงาน : 70.00 / เป้าหมาย : 0.00 () มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	(1). พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการวิเคราะห์เรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555 (ผลงานล่าสุด :95%)	0.00	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
สรุป : จำนวนตัวชี้วัด 8 ตัวชี้วัด // จำนวนโครงการ 8 โครงการ/กิจกรรม				



(ดู..รายงานล่าสุด)